



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ανάρτηση στο docman

Θεσ/νίκη: 30 Ιουνίου 2016
Αρ. πρωτ: 45091

Ταχ. Δ/ση: Καθ. Ρωσσίδου 11
Τ.Κ.: 54 655 Θεσσαλονίκη
Πληροφορίες: Παπαθανασίου Βασίλης
Τηλ.: 2313-309168
Fax: 2313-309407
E-mail: tsys@damt.gov.gr

ΠΡΟΣ: Όλες τις Υπηρεσίες της
Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Μακεδονίας Θράκης

ΚΟΙΝ:

1. Γενική Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας
2. Γενική Δ/ση Δασών & Αγροτικών Υποθέσεων
3. Γενική Δ/ση Χωροταξικής & Περιβαλλοντικής Πολιτικής

ΘΕΜΑ: Αναβάθμιση Υπολογιστών στο νέο Λειτουργικό Σύστημα Windows 10

ΣΧΕΤ: Το υπ' αριθμ. 60837/07-08-2015 έγγραφό μας

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού και μετά από ενδελεχή εξέταση του ζητήματος της αναβάθμισης στο νέο Λειτουργικό Σύστημα **Windows 10**, σας ενημερώνουμε ότι οι υπάλληλοι του φορέα που κατέχουν Η/Υ με **NOMIMA** αγορασμένη άδεια **Windows 7** ή **Windows 8** μπορούν να προχωρήσουν στην αναβάθμιση του Λειτουργικού Συστήματος σε Windows 10.

Προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα που θα οφείλονται σε καθυστερήσεις ή διακοπές της διαδικτυακής σύνδεσης, η υπηρεσία μας συνιστά την αναβάθμιση του Λειτουργικού Συστήματος με τη χρήση μονάδας USB / DVD. Για περισσότερες λεπτομέρειες είναι διαθέσιμος ο παρακάτω σύνδεσμος <https://www.microsoft.com/el-gr/software-download/windows10> (επιλογή => **Άμεση λήψη εργαλείου**).

Πριν από την ενεργοποίηση της αναβάθμισης και προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν απρόβλεπτες αστοχίες κατά τη διαδικασία, συνιστάται η λήψη αντιγράφου ασφαλείας των αρχείων (έγγραφα, αρχεία excel κλπ) καθώς και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (βλ. σχετικό οδηγό <http://dpe.damt.gov.gr/index.php/support/3-guides/146-2013-12-11-pdf-.html>) σε εξωτερικό μέσο αποθήκευσης (π.χ usb stick, εξωτερικός σκληρός δίσκος). Επιπρόσθετα, τονίζεται ότι θα πρέπει να εγκατασταθούν όλες οι ενημερώσεις του λειτουργικού (windows update) που διαθέτει η Microsoft - <https://support.microsoft.com/el-gr/help/12373/windows-update-faq>.

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία αναβάθμισης του Λειτουργικού Συστήματος και εγκατάστασης των ενημερώσεων ενδέχεται να διαρκέσει ώρες και **σε καμιά περίπτωση δεν θα πρέπει να διακοπεί απότομα**, αλλά να ολοκληρωθεί ομαλά όσο χρονικό διάστημα και επανεκκινήσεις και αν απαιτηθούν.

Ειδικά για τους υπαλλήλους των υπηρεσιών Αστικής Κατάστασης - Αλλοδαπών & Μετανάστευσης που χρησιμοποιούν **τις εφαρμογές Ιθαγένειας - Μετανάστευσης και εκτυπωτή wincor** (αφορά τους υπαλλήλους υπηρεσιών Αλλοδαπών & Μετανάστευσης) υπάρχει ενδεχόμενο, εφόσον δεν τηρηθεί επακριβώς η ανωτέρω διαδικασία (δηλαδή η λήψη όλων των ενημερώσεων μετά την εγκατάσταση των Windows 10), να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στη χρήση τόσο των εφαρμογών του Υπουργείου όσο και του εκτυπωτή wincor, μετά την αναβάθμιση του Λειτουργικού Συστήματος.

Σε κάθε περίπτωση η **Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών βρίσκεται στη διάθεση των υπαλλήλων** που θα αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε δυσκολία ή χρειαστούν κάποια βοήθεια (οι υπάλληλοι που υπηρετούν στους 7 νομούς της Κεντρικής Μακεδονίας μπορούν να καλούν στο **2313309168**, ενώ αυτοί που υπηρετούν στους 5 νομούς Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης στο **2531083390**).

Καταληκτικά, ενημερώνουμε ότι η προθεσμία για τη **δωρεάν αναβάθμιση του Λειτουργικού Συστήματος σε Windows 10 λήγει στις 29 Ιουλίου 2016** και επαναλαμβάνουμε ότι αφορά αποκλειστικά σε **NOMIMA αγορασμένο λειτουργικό Windows 7 ή Windows 8**.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνηση.

**Μ.Ε.Α.Γ.Γ.
Ο Προϊστάμενος
Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών**

**Κοφαχείλης Ιωάννης
Με Β' βαθμό
ΠΕ Πληροφορικής**